

## ¿Hay pobreza energética en mi municipio? ¿Dónde se concentra y cómo es de grave? ¿Quiénes son los más afectados? ¿Cuáles son los factores determinantes más significativos?

Las señales de alerta ante una posible pobreza energética pueden provenir de cualquier parte. Puede tratarse de información que se recibe de los servicios sociales sobre una cantidad importante de hogares que solicitan ayuda porque sus facturas de la luz son muy elevadas, o puede que simplemente hayas visto el informe nacional sobre pobreza energética y tengas la sospecha de que tu municipio es uno de los afectados. El **diagnóstico** es el comienzo de una serie de actos que constituyen el esfuerzo de mitigar la pobreza energética, y es fundamental para comprender las causas de fondo.

El Centro de Asesoramiento sobre Pobreza Energética propone **7 pasos prácticos para ayudar a los municipios en su labor de empezar a analizar y abordar la pobreza energética**, independientemente de su situación geográfica, cultural y económica. Puedes utilizar estos pasos en forma de lista de verificación o libro de recetas, comenzando por el más relevante. El núcleo de la metodología puede adaptarse a tu contexto y ayudarte a desarrollar un robusto conjunto de acciones, o a integrar la pobreza energética en tus planes sobre el clima y la energía. Al final de esta primera fase, tendrás a tu disposición un informe de «diagnóstico sobre pobreza energética local», que te servirá de ayuda efectiva no solo en la planificación e implementación de acciones, sino también para asociarte con una red más amplia de partes interesadas, basado en pruebas concretas.

**Examinemos los pasos para el diagnóstico de la pobreza energética.**

## 7 pasos prácticos para el diagnóstico de la pobreza energética - Guía de aprendizaje del Centro de Asesoramiento sobre Pobreza Energética



## Contexto y coordinación

### Paso 1: Comprender la complejidad de la pobreza energética



#### Objetivo:

**Comprender el tema en mayor profundidad**

Comienza por obtener una perspectiva general de cómo se manifiesta la pobreza energética en el municipio. Lee artículos que expliquen qué es la pobreza energética, las causas, los factores determinantes, las consecuencias y lo que está en riesgo cuando se trata de diagnosticar este problema. Durante tu investigación encontrarás diversas publicaciones y material de estudio que puede ser útil en diferentes fases.



#### Actividad:

**Crear una lista de todos los recursos disponibles**



### Paso 2: Identificar e interactuar con las partes interesadas que están involucradas



#### Objetivo:

**Crear un grupo de trabajo**

La pobreza energética afecta a varias esferas de la sociedad, incluidos el sector social, energético, de la vivienda, sanitario y medioambiental. Para asegurarte de tener diferentes perspectivas, comienza por unir fuerzas con partes interesadas internas (de otros departamentos) y externas (no pertenecientes a la administración municipal). Con las partes interesadas internas, contempla la idea de crear un grupo de trabajo entre todos los departamentos, que tenga la capacidad de aportar varias perspectivas técnicas y sociales al diagnóstico.

En el caso de las partes interesadas externas, ponte en contacto con expertos locales, organizaciones de la sociedad civil, organizaciones no gubernamentales, servicios sociales, cooperativas, centros de investigación, universidades, agencias o compañías energéticas, bancos, fondos de inversión, pequeñas y medianas empresas, etc., para explorar las posibilidades de colaboración.



#### Actividad:

**Asociar a las partes interesadas internas y externas y organizar reuniones para identificar posibles sinergias.**

## Desde información hasta definición

### Paso 3: Establecer y analizar una hipótesis

#### Objetivo:

#### Detallar la observación original con elementos adicionales

Sin importar qué fue lo que motivó tu interés en diagnosticar la pobreza energética, es útil reunir las diversas hipótesis que pueden proporcionar información adicional sobre la observación inicial. En esta fase, te basarás en la experiencia práctica y en el conocimiento de los grupos de trabajo con respecto a los retos locales y la aportación de ayuda a personas vulnerables. Además, lo combinarás con la información obtenida a través de la investigación realizada (paso 1) para establecer un conjunto de hipótesis relacionadas con problemas potenciales que se van a investigar.

#### Actividad:

#### Crear una lista de hipótesis y analizar su solidez. Ejemplo:

**Hipótesis:** Creemos que puede haber pobreza energética en el barrio X debido a la deficiente calidad de las viviendas

**Preguntas:** ¿Cuáles son los problemas con las viviendas (aislamiento de tejados, edificio antiguo, sistema de calefacción antiguo, etc.)? ¿Por qué no se han renovado?

**Información de apoyo:** disponible.

### Paso 4: Definir la información que vas a recopilar: indicadores pertinentes y otras fuentes

#### Objetivo:

#### Medir el impacto a nivel local

Los indicadores son esencialmente un método de supervisión de nuestra labor y son, por tanto, útiles para guiar o adaptar las acciones que se van a aplicar. Los indicadores de pobreza energética seleccionados deben ser una mezcla de indicadores cualitativos y cuantitativos, teniendo presente que deben ser adecuados para supervisar el impacto local y proporcionar un nivel de flexibilidad y matiz que capte la vulnerabilidad de la población. Deben representar diferentes aspectos del problema y proporcionar resultados informativos. Al mismo tiempo, se debe tener en cuenta la disponibilidad de presupuesto. Definir un indicador que sea representativo, medible y preciso puede ser difícil. Un buen punto de partida es examinar los conjuntos disponibles de 56 indicadores de pobreza energética local que se proponen en el Pacto de los Alcaldes conjuntamente con el EPAH.

#### Actividad:

#### Identificar un conjunto de indicadores que puedan ser adecuados para tu contexto local y valorar si pueden ser útiles para ofrecer respuestas relacionadas con tu hipótesis.

# Desde información hasta definición

## Paso 5: Recopilar datos y pruebas adicionales



### Objetivo:

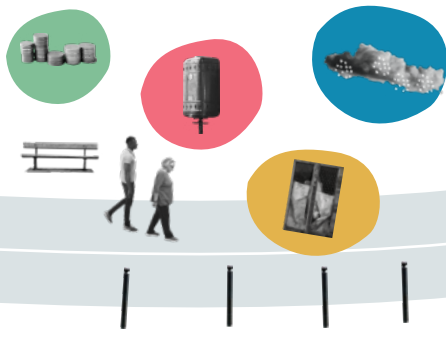
**Integrar la información que posees**

En esta fase, es el momento de buscar los datos que dan respuesta a las preguntas que se plantean en relación con las hipótesis y que pueden asociarse con los indicadores seleccionados. Es importante verificar que los datos respetan ciertos principios básicos, como la **distribución geográfica**. Los datos y pruebas cotejados deben presentarse según la escala de tu interés. No apliques los datos nacionales a escala reducida, ya que puede dar lugar a interpretaciones erróneas. También es importante la **distribución del tiempo** para verificar que el conjunto de datos esté disponible para diferentes periodos, con el fin de comprender las tendencias. Además, es importante que te asegures de que los datos se actualizarán en el futuro con el fin de poder supervisar los cambios y la efectividad de tus acciones. Finalmente, la **validez y la fiabilidad**, especialmente si los datos no los has recopilado tú directamente, sino que han sido proporcionados por organismos externos. Es necesario validar los recursos y asegurarse de que son fiables; por ejemplo, asegúrate de que los datos cuantitativos se han recopilado respetando principios estadísticos.



### Actividad:

**Después de revisar los datos que ya tienes, valora si necesitas más datos que puedas obtener a través de estadísticas nacionales, encuestas, entrevistas y grupos de debate, entre otros.**



## Paso 6: Procesar toda la información y los datos

### Objetivo:

**Establecer una conclusión a partir de las hipótesis, los indicadores y la información**

Después de seleccionar los indicadores y recopilar los datos que los representan correctamente, es el momento de revisar las hipótesis establecidas en el Paso 3. No existe una única forma correcta de analizar datos. Puedes identificar una serie de indicadores y examinarlos individualmente o compararlos entre sí, o puedes analizarlos todos en su conjunto. Puedes **volver a analizar la hipótesis** en vista de los nuevos resultados que hayas obtenido y debatirlo con tu grupo de trabajo.

### Actividad:

**Diseña una tabla con hipótesis, indicadores y conjuntos de datos y combina cada una de las hipótesis con los indicadores específicos y con los conjuntos de datos necesarios para supervisarla.**



## Proceso final



### Paso 7: Definir la pobreza energética de tu localidad y comunicarla



#### Objetivo:

**Concluir la primera fase manteniendo registros del proceso y compartiendo la información clave.**

Ahora que ya tienes todos los diferentes elementos, es el momento de concluir la fase de diagnóstico con un informe estructurado que deje constancia de la metodología adoptada y de los pasos realizados. Esto hará que sea más fácil recordar lo que se ha hecho y que el proceso sea más claro para una persona externa que desee entender cómo hiciste el diagnóstico. Durante esta fase, tendrás que entender cómo canalizar la información con el fin de involucrar a diferentes audiencias que puedan apoyar las acciones propuestas. Ser capaz de comunicar es una poderosa herramienta para obtener consenso, movilizar la voluntad política y recaudar fondos. Para conseguirlo, identifica los mensajes clave que quieres transmitir y define cuál es tu público objetivo.



#### Actividad:

**Escribe tu informe de diagnóstico sobre la pobreza energética y compártelo con las diversas partes interesadas para poder conocer sus opiniones. Designa a una persona que se ocupe de finalizar la edición y comienza a pensar en la siguiente fase: la planificación de acciones.**



Este documento ha sido elaborado por el [Centro de Asesoramiento sobre Pobreza Energética](#) (Energy Poverty Advisory Hub, o EPAH, por sus siglas en inglés), la iniciativa pionera de la UE dirigida por la Comisión Europea, como respuesta a la solicitud del Parlamento Europeo. El contenido se basa en el [«Manual del EPAH 1: Guía para el diagnóstico de la pobreza energética»](#), que forma parte de los «Manuales del EPAH: Guía para comprender y abordar la pobreza energética». Esta serie de guías prácticas para los gobiernos locales y los profesionales tiene como objetivo ayudar a los ayuntamientos a hacer frente a la pobreza energética, garantizando que se aborden de forma eficiente las dimensiones sociales de la transición energética.

Fecha de publicación: Septiembre 2023