



# **Energy advice points in Barcelona**

Marta García París  
Ecoserveis  
29th June 2022

Promoted by local practitioners  
and since 2017 a public service

Axis 1. Energy  
rights

Axis 2. Prevention  
and community  
approach

Axis 3.  
Occupability plan

# 360° services to tackle energy poverty

Energy Advice points in Barcelona

Universal advice service

10 offices



Ajuntament de Barcelona



	2017	2018	2019	2020	*COVID19
PERSONES ATESES PER PAES	23.231	33.434	31.569	33.641	26.976
LLARS ATESES	8.462	13.301	12.079	13.355	10.259



Programa de:  
**Ajuntament de Barcelona**

Coordinat per:

Executat en el territori per:











## 33.434 persones ateses






En els tres nivells d'intervenció del servei:  
informació, assessorament i intervenció energètica

13.301 llars ateses al servei durant el  
2018

Perfil dels i les persones ateses...

-  **68.4%** de les persones ateses són dones
-  **20%** llars han rebut avisos de talls de subministraments per motius econòmics
-  **62%** de les persones ateses estan en règim de lloguer
-  **32%** de les llars hi viuen menors d'edat
-  **44.5%** de les llars ateses pateix un dels indicadors de pobresa energètica
-  **7%** llars en risc de pobresa energètica severa

Accions per garantir els drets



-  647 habitatges amb material d'eficiència energètica instal·lat
-  1877 canvis de titularitat dels contractes de subministraments
-  2728 tramitacions de bons socials
-  2007 canvis en potència contractada  
 equival a 2165 Kw i 89103,6 euros d'estalvi








## 40 persones en plans d'ocupabilitat

En l'any 2018 s'han portat a terme dues edicions de plans de promoció de l'ocupabilitat

Perfil dels i les participants...

-  **66.6%** de les participants són dones
-  **52** anys de mitjana d'edat

Accions per fomentar la millora de l'ocupabilitat

-  8 mesos de requalificació professional cada edició
-  540 hores de formació i capaciació energètica i social
-  128 hores de formació pràctica al servei
-  213 empreses contractades per presentar el projecte
-  18,5% de les persones participants a la tercera edició del pla d'ocupabilitat ha trobat feina arrel el projecte






## 2.492 llars ateses a nivell comunitari

Han participat en 188 actuacions de caràcter preventiu i apoderador

S'ha comptat amb la implicació i participació de...

-  Associacions de veïnes
-  Entitats vinculades als territoris
-  Moviments socials i plataformes ciutadanes
-  Entitats vinculades als territoris
-  Escoles i centres educatius
-  Centres d'Atenció primària

Accions preventives i de capaciació ciutadana

-  188 tallers formatius i de capaciació
-  473 hores de tasca preventiva i formativa
-  8 de sobre 10 el grau de satisfacció d'una mostra de persones que han rebut formació o capaciació

# Challenges

- Increase the demand. 33.000 people per year but people suffering a situation of vulnerability is higher.
- Consolidate the occupability plan. After 1 year working, 50% find a new job
- Increase the empowerment of users.



**Thank you!**  
**Marta Garcia**  
**[marta@ecoserveis.net](mailto:marta@ecoserveis.net)**



[www.ecoserveis.net](http://www.ecoserveis.net)

