European Commission

6 pasos para aplicar medidas contra la pobreza energética – Guía práctica de la Plataforma de Asesoramiento sobre la Pobreza Energética

Bienvenidos a la fase final de la lucha contra la pobreza energética, donde los planes se convierten en acciones. Esta guía práctica te servirá para ir más allá del diagnóstico y la planificación, y empezar a aplicar medidas contra la pobreza energética que estén listas para su puesta en práctica. Ahora es el momento de convertir los objetivos en resultados concretos.

Esta guía, que incluye pasos prácticos para transformar el plan local de adaptación al cambio climático en un plan de acción concreto, garantiza que se tengan en cuenta las cuestiones sociales en las estrategias climáticas. Para ello, propone un esquema claro de seis pasos, que ayudará a las autoridades municipales a afrontar los retos de la pobreza energética en el ámbito local con soluciones a medida.

Marcar el rumbo

Paso 1: Hacer balance de los resultados del proceso de diagnóstico y planificación

Revisando y actualizando los resultados clave de las fases de diagnóstico y planificación, nos aseguraremos de que las medidas de aplicación estén bien fundamentadas y se ajusten a los objetivos municipales. Pueden producirse retrasos debido a elecciones o cambios legislativos, por lo que, antes de proseguir, es importante revisar el Informe de Diagnóstico de la Pobreza Energética y el plan local de adaptación al cambio climático. Se trata de incorporar todas las actualizaciones, ya sean nuevas políticas o cambios en las políticas existentes, y adaptarlas a los objetivos actuales. La participación del grupo de trabajo garantiza que todos los miembros, especialmente los nuevos, estén informados y preparados para avanzar. La documentación ayudará a hacer un seguimiento de los cambios realizados.

Paso 2: Elaborar el plan operativo

Es fundamental elaborar un plan de acción exhaustivo dentro del plazo establecido. La estrategia global del plan deberá desglosarse en tareas asumibles, especificando las responsabilidades, los plazos y los recursos. Las tareas podrán plantearse de forma cronológica (de principio a fin) o retrospectiva (partiendo del objetivo final, y trabajando en sentido inverso para determinar cuáles son las tareas necesarias). Si se combinan ambos métodos, el plan será más sólido y habrá menos retrasos. Además, la identificación de los hogares vulnerables permitirá emprender acciones concretas, como adaptar los horarios de los servicios locales para atender mejor sus necesidades.

Paso 4: Establecer un plan de seguimiento

El plan de seguimiento controla el desarrollo del proyecto mediante indicadores de rendimiento y plazos. Se incluirán indicadores de pobreza energética (identificados durante la fase de diagnóstico y planificación), como el número de viviendas renovadas para usuarios vulnerables, así como indicadores clave de rendimiento (KPI) para el progreso interno. Deberán definirse los métodos de recopilación de datos, los agentes responsables y los recursos. La participación regular de los beneficiarios y las partes interesadas garantiza la transparencia y la responsabilidad. Si se producen retrasos en algunos indicadores, la detección precoz permitirá adoptar medidas correctivas a tiempo.

Paso 3: Diseñar un plan financiero

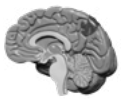
El plan financiero nos indicará qué tipo de gastos puede haber, y las fechas límite para cada tarea y subtarea. También incluye la estimación de los gastos de capital (CAPEX) para inversiones puntuales, como la infraestructura de placas solares, y los gastos operativos (OPEX) para costes corrientes, como salarios y mantenimiento. Este plan garantiza la disponibilidad de fondos durante todo el proyecto, para evitar interrupciones. La colaboración con el departamento financiero ayudará a detectar si se necesita financiación externa. El plan financiero también evalúa los posibles riesgos, como los cambios en el mercado, y los tiene en cuenta para que la implantación se lleve a cabo sin contratiempos.

Poner en marcha una acción concreta

Paso 5: Aplicar la perspectiva de la pobreza energética

Este paso proporciona información adicional, para garantizar que se atiendan las necesidades de los consumidores vulnerables mediante las siguientes acciones concretas:

- **Campañas de sensibilización:** encaminadas a informar a los grupos vulnerables sobre la eficiencia energética y los servicios. Deben tener objetivos claros y alcanzables, adaptarse a los destinatarios y transmitir mensajes sencillos y claros en formatos adecuados, como campañas digitales para los más jóvenes y actividades presenciales para las personas mayores.



- **Cambio de hábitos:** para implicar a los consumidores vulnerables, es fundamental comprender y promover las conductas positivas y eficaces. Se pueden probar diferentes estrategias de persuasión antes de aplicarlas a mayor escala, para garantizar su efectividad en el grupo destinatario. Dada la alta sensibilidad de este planteamiento, conviene recurrir a expertos en la materia.

- **Ventanillas únicas:** ofrecer servicios integrales de apoyo a los hogares vulnerables, como asesoramiento energético, ayuda para entender las facturas de los servicios públicos, y planes de apoyo a la renovación, entre otros. Para que sean eficaces, deben ser accesibles y fáciles de usar, con amplios horarios de atención y asistencia, en varios idiomas si es necesario.

- Comunidades energéticamente inclusivas: empoderar a la ciudadanía mediante el apoyo a iniciativas como los proyectos energéticos comunitarios, que reducen las facturas y crean empleos respetuosos con el medioambiente. Las autoridades municipales son esenciales para apoyar estas iniciativas, especialmente en los hogares vulnerables, mediante ayudas financieras, desarrollo de capacidades y asistencia administrativa. Al implicar a los consumidores vulnerables desde el principio, las autoridades municipales pueden ofrecer soluciones energéticas inclusivas y asequibles, fomentando la transparencia y aumentando los beneficios para la comunidad local.

- **Renovación de viviendas y mejora de la eficiencia energética:** hacer frente a la mala eficiencia energética de los edificios, especialmente en el caso de los hogares que no pueden permitirse renovaciones. Los elevados costes de la vivienda, la escasez de vivienda pública y la falta de conocimientos técnicos agravan el problema. Las administraciones locales tienen dificultades para ocuparse de las renovaciones de viviendas particulares, pero deben tener en cuenta las consecuencias jurídicas, financieras y sociales para los inquilinos y propietarios que sufren pobreza energética a la hora de impulsar soluciones energéticamente eficientes.

- Normativas de incentivación y medidas financieras: ofrecer programas financieros a medida, como subvenciones o préstamos con intereses bajos, para ayudar a los hogares vulnerables, procurando que sean accesibles y fáciles de entender (por ejemplo, el proceso de solicitud).

- **Otras:** se están probando otros métodos innovadores. La clave es seguir centrando la atención en el grupo destinatario.

Revisar y renovar

Paso 6: Evaluar el impacto

Es muy importante evaluar el impacto de las acciones para determinar su eficacia a largo plazo y la posibilidad de repetirlas. Esta evaluación debe analizar el efecto global en los hogares vulnerables, como el ahorro de energía y la mejora de las condiciones de vida, y recoger la opinión de las partes interesadas. La evaluación se basa en los datos recogidos durante las tres fases y compara los resultados con el análisis original. La participación de evaluadores externos aporta una visión imparcial y garantiza la transparencia. Este proceso permite perfeccionar las estrategias y planificar mejor los futuros proyectos.

Este documento ha sido elaborado por la Plataforma de Asesoramiento sobre la Pobreza Energética (EPAH, por sus siglas en inglés), la iniciativa pionera de la UE dirigida por la Comisión Europea, como respuesta a la solicitud del Parlamento Europeo. El contenido se basa en el «Manual EPAH 3: Una guía para aplicar acciones contra la pobreza energética», que forma parte de los «Manuales EPAH: Una guía para comprender y abordar la pobreza energética». Esta serie de guías prácticas para las administraciones locales y los profesionales tiene como objetivo ayudar a los ayuntamientos a hacer frente a la pobreza energética, garantizando que se aborden de forma eficiente las dimensiones sociales de la transición energética. Fecha de publicación: noviembre de 2024.