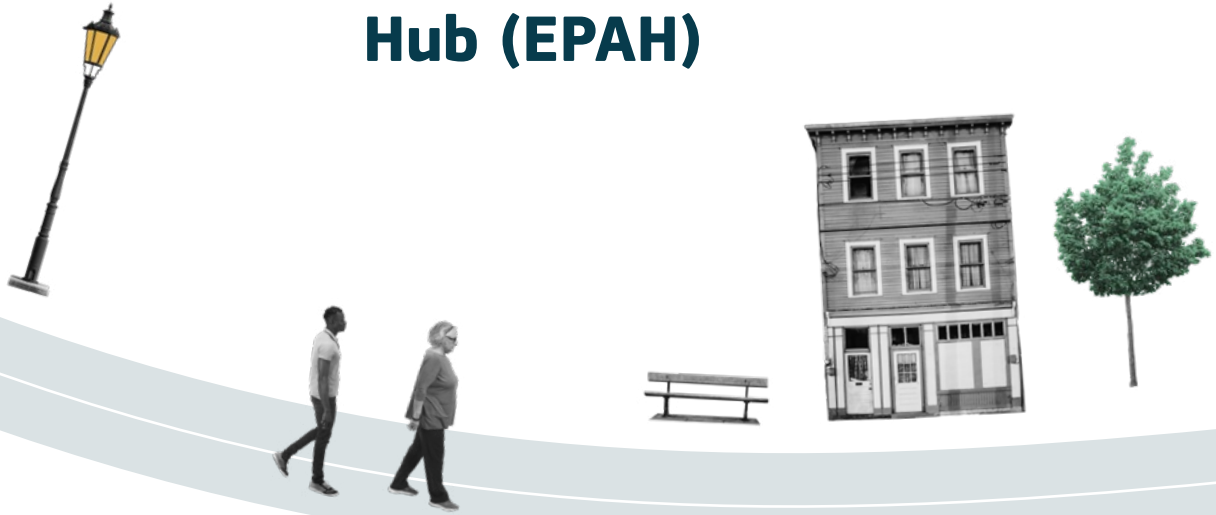
European Commission

6 misure concrete per implementare le azioni di mitigazione della povertà energetica: guida didattica dell'Energy Poverty Advisory Hub (EPAH)

Benvenuti nella fase finale della lotta alla povertà energetica: i piani diventano azioni. Questa guida didattica vi permetterà di andare oltre la diagnosi e la pianificazione, al fine di implementare misure di mitigazione della povertà energetica pronte per essere messe in pratica. È il momento di trasformare i vostri obiettivi in risultati concreti.

Con misure concrete per trasformare il Piano sociale per il clima a livello locale in un piano d'azione effettivo, la presente guida assicura che le riflessioni sociali siano prese in considerazione nelle strategie per il clima. Offre un quadro chiaro in sei misure per aiutare i comuni ad affrontare le sfide della povertà energetica locale con soluzioni su misura.



Impostazione della rotta da seguire

Misura 1: Bilancio dei risultati del processo di diagnosi e pianificazione

Rivedendo e aggiornando i risultati chiave delle fasi di diagnosi e pianificazione, garantiamo che gli sforzi di implementazione siano ben orientati e in linea con gli obiettivi del vostro comune. Possono verificarsi ritardi a causa di elezioni o cambiamenti a livello legislativo, quindi prima di procedere è importante rivedere il Rapporto di diagnosi della povertà energetica e il Piano sociale per il clima a livello locale. L'obiettivo è garantire che tutti gli aggiornamenti, quali nuove politiche o cambiamenti politici, siano integrati e in linea con gli obiettivi attuali. Coinvolgendo il gruppo di lavoro assicuriamo che tutti i membri, in particolare i nuovi assunti, siano informati e preparati a procedere. La documentazione aiuta a tenere traccia di tutte le modifiche apportate.

Misura 2: Sviluppo del piano operativo

È fondamentale sviluppare un piano d'azione completo in un arco di tempo stabilito. Il piano deve suddividere la strategia complessiva in attività gestibili, specificando responsabilità, tempi e risorse. Esistono due approcci principali per definire tutte le attività: a) in ordine cronologico, procedendo dall'inizio alla fine e b) a ritroso, partendo dall'obiettivo finale e operando a ritroso per stabilire le attività necessarie. Una combinazione di entrambi gli approcci consente di creare un piano più solido, riducendo al minimo i ritardi. Inoltre, definire un profilo delle famiglie vulnerabili consente di intraprendere azioni mirate, quali l'adeguamento degli orari dei servizi locali per soddisfare meglio le loro esigenze.

Misura 4: Creazione di un piano di monitoraggio

Il piano di monitoraggio tiene traccia dei progressi del progetto attraverso indicatori di rendimento e scadenze. Deve includere indicatori di povertà energetica (identificati durante la fase di diagnosi e pianificazione) quali il numero di abitazioni ristrutturate per i consumatori vulnerabili, insieme a indicatori chiave di prestazione (KPI) per i progressi interni. Devono essere definiti i metodi di raccolta dei dati, gli attori responsabili e le risorse. Il coinvolgimento regolare dei beneficiari e delle parti interessate garantisce trasparenza e responsabilità. Se alcuni indicatori sono in ritardo, un'individuazione precoce consentirà di intraprendere tempestivamente azioni correttive.

Misura 3: Progettazione di un piano finanziario

Il piano finanziario delinea il tipo di spesa che può verificarsi e la data di scadenza prevista per ogni attività e sottoattività. Include la stima delle spese in conto capitale (CAPEX) per gli investimenti una tantum, come l'infrastruttura dei pannelli solari, e le spese operative (OPEX) per le spese correnti, come gli stipendi e la manutenzione. Questo piano assicura la disponibilità di fondi per tutta la durata del progetto, evitando interruzioni. La collaborazione con il dipartimento finanziario aiuta a identificare l'eventuale necessità di finanziamenti esterni. Il piano finanziario valuta anche i rischi potenziali, quali i cambiamenti del mercato, e ne tiene conto per garantire un'implementazione senza intoppi.

Attuare un’azione specifica

Misura 5: Applicazione della prospettiva sulla povertà energetica

Questa misura fornisce ulteriori informazioni per garantire che le necessità dei consumatori vulnerabili vengano prese in considerazione attraverso le azioni specifiche descritte di seguito:

- **Campagne di sensibilizzazione:** Campagne mirate per informare i gruppi vulnerabili sull’efficienza energetica e sui servizi. Devono avere obiettivi chiari e raggiungibili, essere adattate al pubblico, con messaggi semplici e chiari in formati adeguati, quali campagne digitali per il pubblico più giovane e approcci di persona per gli anziani.

- **Cambiamento comportamentale:** Comprendere e promuovere la replica di comportamenti positivi ed efficaci è fondamentale per coinvolgere i consumatori vulnerabili. Prima di passare alla fase di scale up, si possono testare diversi approcci di nudging per garantirne l’efficacia per il gruppo target. Data l’elevata sensibilità dell’approccio, è opportuno ricorrere a competenze specifiche.

- **Sportelli unici:** Offrire servizi di supporto completi per le famiglie vulnerabili, tra cui consulenza energetica, comprensione delle bollette e programmi di sostegno alle ristrutturazioni, solo per citarne alcuni. Per essere efficaci questi devono essere accessibili e facili da usare, con orari prolungati e supporto multilingue, se necessario.

- **Comunità energetiche inclusive:** Dare potere ai cittadini sostenendo iniziative quali i progetti energetici di proprietà della comunità, che riducono le bollette e creano green jobs. I comuni svolgono un ruolo fondamentale sostenendo queste iniziative, soprattutto per le famiglie vulnerabili, attraverso il sostegno finanziario, la creazione di competenze e il supporto amministrativo. Coinvolgendo tempestivamente i consumatori vulnerabili, i comuni assicurano soluzioni energetiche inclusive e accessibili, promuovendo la trasparenza e massimizzando i benefici per la comunità locale.

- **Ristrutturazione di abitazioni e miglioramenti dell’efficienza energetica:** Risolvere la scarsa efficienza energetica degli edifici, soprattutto per le famiglie che non possono permettersi di ristrutturare le proprie abitazioni. I costi elevati degli alloggi, la limitatezza degli alloggi pubblici e la mancanza di conoscenze tecniche aggravano il problema. Le amministrazioni locali devono affrontare le sfide della ristrutturazione degli alloggi privati, ma devono considerare gli impatti legali, finanziari e sociali sugli inquilini e sui proprietari in difficoltà energetica quando promuovono soluzioni efficienti dal punto di vista energetico.

- **Norme di incentivazione e misure finanziarie:** Offrire programmi finanziari su misura, quali sovvenzioni o prestiti a basso interesse per aiutare le famiglie vulnerabili, assicurandosi che siano accessibili e facili da comprendere (ad esempio, la procedura di richiesta).

- **Altro:** Si sperimentano nuovi approcci innovativi. La chiave è mantenere il gruppo target al centro dell’attenzione.

Rivedere e rinnovare

Misura 6: Valutazione dell’impatto

Valutare l’impatto delle azioni è fondamentale per comprenderne l’efficacia a lungo termine e la replicazione. La valutazione prende in esame i risultati complessivi per le famiglie vulnerabili, quali il risparmio energetico e il miglioramento delle condizioni di vita, e raccoglie il feedback delle parti interessate. La valutazione si basa sui dati raccolti durante le tre fasi e confronta i risultati con l’analisi originale. Il coinvolgimento di valutatori esterni apporta punti di vista obiettivi, garantendo la trasparenza. Questo processo consente di affinare le strategie e di pianificare meglio i progetti futuri.

Il presente documento è stato prodotto dall’Energy Poverty Advisory Hub (EPAH), la principale iniziativa dell’UE gestita dalla Commissione europea su richiesta del Parlamento europeo. Il contenuto si basa su “EPAH Handbook 3: A Guide to Implementing Energy Poverty Mitigation Actions” (Manuale EPAH 3: Guida all’implementazione delle azioni di mitigazione della povertà energetica) che fa parte di “EPAH Handbooks: A Guide to Understanding and Addressing Energy Poverty” (Manuali EPAH: Guida per comprendere e affrontare la povertà energetica). Questa serie di guide pratiche per governi e rappresentanti locali punta ad assistere i governi locali nel contrasto alla povertà energetica, garantendo che le dimensioni sociali della transizione energetica vengano affrontate in modo efficace. Data di pubblicazione: novembre 2024.